

## **ΟΙ ΑΜΟΙΒΕΣ ΜΑΣ ΕΠΙ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ**

Κάθε χώρα φέρει τις δικές της ιδιαιτερότητες από άποψη γλώσσας, συναλλακτικών ηθών και κουλτούρας και αυτό αδιαμφισβήτητα, σε συνδυασμό με το εκάστοτε διαφορετικό νομικό πλαίσιο, καθιστά την είσπραξη απαιτήσεων σε διασυνοριακό επίπεδο εξαιρετικά πιο σύνθετη. Όμως, η δικηγορική εταιρία Bierens, έχει στο δυναμικό της δικηγόρους από τις πιο δέκα μεγαλύτερες οικονομίες της Ευρώπης. Διαθέτουμε τον απαραίτητο ενθουσιασμό καθώς και την απαιτούμενη εξειδίκευση στις διασυνοριακές υποθέσεις ώστε να επιτύχουμε το επιθυμητό αποτέλεσμα. Οι δικηγόροι μας είναι προετοιμασμένοι να επικοινωνήσουν στη δική σας γλώσσα, τη γλώσσα του οφειλέτη σας καθώς και στα Αγγλικά.

### **A. Εξωδικαστικός χειρισμός : ‘No win , no fee ´**

#### **1. Αν ο οφειλέτης αποπληρώσει κατ’ ελάχιστο το αρχικό ποσό (προ τόκων και εξόδων)**

Ο φάκελος τιμολογείται ούτως ώστε μετά τον συνυπολογισμό της δικής μας αμοιβής, το 85% με 100 % του αρχικού ποσού της απαίτησής σας, να απομένει σε εσάς. Το ακριβές ποσοστό εν τέλει θα εξαρτηθεί από τους ακριβείς τόκους και τα ακριβή έξοδα είσπραξης (ποινικές ρήτρες) που θα καταλογιστούν στον οφειλέτη σας. Εξάλλου, η νομοθετική αντιμετώπιση των τόκων και εξόδων διαφοροποιείται ανά χώρα. Σε κάθε περίπτωση, θεωρούμε ότι είναι καθήκον μας να εισπράξουμε το μέγιστο δυνατό ποσό τόκων και εξόδων από τον οφειλέτη σας. Κατά μέσο όρο αποδίδουμε σε εσάς το 95% της αρχικής απαίτησης. Σε πολλές χώρες της Δυτικής Ευρώπης, το ποσοστό αυτό ανέρχεται σε 100%.

#### **2. Αν ο οφειλέτης αποπληρώσει λιγότερο από το αρχικό ποσό (για παράδειγμα σε περίπτωση αντιδικίας ή πτώχευσης)**

Σε περίπτωση που ο οφειλέτης πληρώσει μόνο το αρχικό ποσό, ή λιγότερο εξ αυτού (λόγου χάριν σε περίπτωση αντιδικίας ή πτώχευσης) η τιμολόγηση της αμοιβής μας θα λάβει χώρα με βάση τη παρακάτω κλίμακα (ποσά επί των εισπράξεων). Επιπλέον, στις χρεώσεις μας θα συμπεριληφθεί, έναντι βασικών εξόδων φακέλου, το ποσό των €185, ποσό που αντιστοιχεί σε έξοδα του γραφείου μας, λοιπά έξοδα διαχείρισης, έξοδα μετάφρασης και έξοδα έκδοσης credit report. Το ποσό αυτό δεν συμπεριλαμβάνει τυχόν ΦΠΑ.

##### Διαβαθμιζόμενη κλίμακα υπολογισμού αμοιβών επί των εισπράξεων

Για ποσά μέχρι € 25.000	15%
Για ποσά άνω των € 25.000 και μέχρι € 50.000	12,5%
Για ποσά άνω των € 50.000 και μέχρι € 100.000	10%
Για ποσά άνω των € 100.000	8%

#### **3. Αν ο οφειλέτης δεν αποπληρώσει τίποτα**

Αν δεν εισπράξουμε, τότε δεν θα λάβουμε καμία αμοιβή, παρά μόνο θα σας τιμολογήσουμε το ποσό των € 185, το οποίο αντιστοιχεί σε έξοδα φακέλου. Το ποσό αυτό δεν συμπεριλαμβάνει τυχόν ΦΠΑ. Περαιτέρω, θα σας αποστείλουμε credit report και θα σας εξηγήσουμε τους λόγους για τους οποίους το οφειλόμενο ποσό δεν δύναται να εισπραχθεί (λόγου χάριν ενόψει πτώχευσης του αντιδίκου) ή τους λόγους για τους οποίους η έναρξη δικαστικών διαδικασιών, κατά τη γνώμη μας, δεν είναι ενδεδειγμένη (λόγου χάριν επειδή το κόστος των δικαστικών εξόδων είναι υπέρογκα μεγάλο για την εν λόγω περίπτωση).

**Αν το (αρχικό) ποσό είναι μικρότερο των € 3.000, -**

Εφόσον το αρχικό οφειλόμενο ποσό είναι μικρότερο των € 3.000, σε περίπτωση επιτυχούς είσπραξης, τότε στα έξοδα του γραφείου μας θα συνυπολογιστεί (πέραν του ποσού των € 185) το επιπρόσθετο ποσό των € 125, για τα έξοδα φακέλου. Τα ποσά αυτά δεν συμπεριλαμβάνουν τυχόν ΦΠΑ. Τα έξοδα φακέλου υπολογίζονται έτσι ώστε να επιτυχάνουμε την επιτυχή είσπραξη ακόμη και των χαμηλών απαιτήσεων.

**4. Τιμολόγια παλαιότερα των 12 μηνών**

Σε περίπτωση που τα μεταβιβαζόμενα τιμολόγια είναι κατά μέσο όρο παλαιότερα των 12 μηνών, τα ληφθέντα κεφάλαια θα κατανεμηθούν αναλογικά αφενός στο κεφάλαιο και αφετέρου στους τόκους και τα έξοδα είσπραξης οφειλών. Στη συνέχεια, θα λάβετε το ποσοστό του κεφαλαίου που έχει καταβληθεί. Κατά τον υπολογισμό του προαναφερθέντος ποσού, οι τόκοι θα ανέρχονται σε 1% ανά μήνα και τα έξοδα είσπραξης οφειλών θα ανέρχονται σε 15%.

**B. Είσπραξη απαιτήσεων με δικαστικές ενέργειες**

**1. Αμοιβές για δικαστικές ενέργειες χωρίς αντιδικία**

Εάν, παρά τις οχλήσεις μας και την τηλεφωνική επικοινωνία, ο οφειλέτης δεν προβεί σε καταβολή, τότε στην περίπτωση αυτή σας παρέχουμε νομική συμβουλή για τις ενδεξιμμένες ενέργειες.

Σε περίπτωση που κρίνουμε ότι δεν υπάρχει πιθανότητα για επιτυχή είσπραξη, τότε θα η συμβουλή μας θα έγκειται σε κλείσιμο του φακέλου.

Περαιτέρω μπορείτε να μας αναθέσετε την εκκίνηση δικαστικών ενεργειών στα ελληνικά δικαστήρια ή στα δικαστήρια της χώρας του οφειλέτη.

Καταρχήν θα ζητήσουμε την έγγραφη έγκρισή σας προκειμένου να σας συμβουλευόμαστε σχετικά με τις ενδεξιμμένες δικαστικές ενέργειες. Μπορούμε να σας συμβουλευόμαστε σε θέμα εφαρμοστέου δικαίου και αρμοδιότητας δικαστηρίων. Επιπλέον θα μεριμνήσουμε ώστε να είστε πάντοτε ενήμεροι σχετικά με τις δικαστικές διαδικασίες της χώρας του οφειλέτη σας καθώς και τα αναμενόμενα έξοδα. Η αμοιβή μας θα οριστεί είτε με βάση πάγιο ποσό είτε με χρονοχρέωση. Μπορούμε όμως να συμφωνήσουμε και επί τη βάση αμοιβής που θα εξαρτάται από την επίτευξη θετικού αποτελέσματος. Συχνά, για την εκκίνηση δικαστικών ενεργειών η πάγια αμοιβή μας ανέρχεται στο ποσό των € 825-μη συμπεριλαμβανομένων ΦΠΑ και εξόδων. Θα διενεργήσουμε τα δέοντα προκειμένου να επιβαρυνθεί ο οφειλέτης τα έξοδα..

Εφόσον η απαίτηση σας επιδικασθεί από το δικαστήριο, τότε ο φάκελος τιμολογείται με τέτοιο τρόπο, ώστε μετά την κάλυψη των εξόδων, το 85% με 100% να απομένει σε εσάς. Το ακριβές ποσοστό εν τέλει εξαρτάται από τους τόκους και τα έξοδα που θα καταλογιστούν στον οφειλέτη σας, καθώς αυτό διαφοροποιείται ανά χώρα.

**2. Αμοιβές για δικαστικές ενέργειες σε περίπτωση αντιδικίας**

Στις περισσότερες περιπτώσεις θα επιδιώξουμε να συμφωνήσουμε μαζί σας με βάση πάγιο ποσό. Μπορούμε όμως να συμφωνήσουμε και επί τη βάση αμοιβής που θα εξαρτάται από την επίτευξη αποτελέσματος. Θα μεριμνήσουμε ώστε ο οφειλέτης σας να επιβαρυνθεί με το κόστος των δικαστικών εξόδων όσο το δυνατόν σε μεγαλύτερο βαθμό. Αφού επιτύχουμε την επιδίκαση της απαίτησής σας από το αρμόδιο δικαστήριο καθώς και την είσπραξη του οφειλόμενου ποσού από τον αντίδικο, τότε σε αυτή την περίπτωση θα μεριμνήσουμε η αμοιβή μας να υπολογιστεί με τέτοιο τρόπο, ώστε, κατόπιν αφαίρεσης των εξόδων, να εισπράξετε ποσό που θα κυμαίνεται από το 85% μέχρι και το 100% του εναπομείναντος ποσού. Εξαιρούνται απαιτήσεις μικροδιαφορών, καθώς το ποσοστό αυτό δεν είναι πάντοτε εφικτό.

Σε κάθε περίπτωση εγγυόμαστε ότι πριν την έναρξη οποιασδήποτε δικαστικής ενέργειας, θα ζητήσουμε την έγγραφη συμφωνία σας επί των αμοιβών μας.

#### **Γ. Επιστροφή προϊόντων**

Ο στόχος μας είναι πάντα η επιτυχής είσπραξη των ανεξόφλητων τιμολογίων. Ωστόσο, σε κάποιες περιπτώσεις αυτό δεν καθίσταται δυνατόν, για παράδειγμα σε περίπτωση πτώχευσης της οφειλέτιδας εταιρίας. Για τον περιορισμό της ζημίας της επιχείρησής σας, μπορούμε να σας βοηθήσουμε με την επιστροφή των προϊόντων σας. Σε αυτή την περίπτωση θα σας τιμολογήσουμε το ποσό των € 185, το οποίο αντιστοιχεί σε έξοδα φακέλου, και 10% επί της αξίας του τιμολογίου των προϊόντων που σας επεστράφησαν.

#### **Δ. Κόστη σε περίπτωση που αποφασίσετε να αποσύρετε την υπόθεσή σας**

Εάν αποσύρετε την υπόθεσή σας ή εάν με άλλο τρόπο δεν μας επιτρέψετε να συνεχίσουμε την υπόθεση, δικαιούμαστε να σας χρεώσουμε τους τόκους και τα έξοδα είσπραξης που θα είχε καταβάλει ο οφειλέτης. Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, η αυστηρή εφαρμογή του παρόντος θα μπορούσε να οδηγήσει σε δυσμενή αποτελέσματα. Ωστόσο, εναπόκειται εξ ολοκλήρου σε εμάς να μετριάσουμε τις χρεώσεις μας, εάν είναι απαραίτητο.

#### **Ε. Επέκταση της απαίτησης**

Για να ξεκινήσετε μια υπόθεση είσπραξης κατά ενός από τους οφειλέτες σας απαιτείται μια σαφής περιγραφή του θέματος που πρέπει να χειριστεί η Bierens για λογαριασμό σας. Ως εκ τούτου, πρέπει να έχουμε πλήρη γνώση των εκκρεμών απαιτήσεων κατά την ημερομηνία που θα μας δοθεί ο φάκελος, ανεξάρτητα από τη φύση των απαιτήσεων (συμβατικές ή/και μη συμβατικές).

Σε περίπτωση που μας έχετε ενημερώσει μόνο για ένα μέρος των τιμολογίων προς είσπραξη και δεν έχει συναφθεί συμφωνία σχετικά με τις υπόλοιπες εκκρεμότητες κατά τη στιγμή παράδοσης του φακέλου, τα εν λόγω τιμολόγια για τα οποία δεν λάβαμε ενημέρωση, θα εξακολουθούν να υπόκεινται στις εντολές που λάβαμε για την είσπραξη των εκκρεμών ποσών από τον οφειλέτη σας.

#### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ B2B ΣΕ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

1. Οι χρεώσεις που αναφέρει το παρόν δεν ισχύουν σε περίπτωση που έχετε αναθέσει την υπόθεσή σας σε εισπρακτική εταιρία, πριν από εμάς.
2. Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση ολικής ή μερικής εξόφλησης, εφόσον αυτή λαμβάνει χώρα από το χρονικό σημείο που θα έχουμε αποστείλει εξώδικη όχληση στον οφειλέτη, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η μεταγενέστερη συνεισφορά άλλων προσώπων στην είσπραξη του οφειλόμενου ποσού και ανεξάρτητα από το κλείσιμο του φακέλου από τον εντολέα. Ο εναλλακτικός τρόπος αποζημίωσης θα θεωρηθεί επίσης ως ληφθείσα πληρωμή.
3. Οι δικηγόροι μας εργάζονται σύμφωνα με τις οδηγίες του ελληνικού Κώδικα περί Δικηγόρων, του κώδικα δεοντολογίας των Ολλανδών Δικηγόρων (NOvA), του κώδικα δεοντολογίας της ένωσης διεθνών δικηγόρων είσπραξης απαιτήσεων (VIA) καθώς και του κώδικα δεοντολογίας της Διεθνούς Ένωσης IACC (International Association of Commercial Collectors) .
4. Ταυτόχρονα με την ανάθεση του φακέλου σας στην Bierens, δηλώνετε ότι συγκατατίθετε ώστε τα καταβληθέντα από τον οφειλέτη ποσά να καταλογιστούν προκειμένου για την αποπληρωμή και διεκπεραίωση τυχόν εξόδων στα συνεργαζόμενα μέρη καθώς και στη χρήση των εν λόγω ποσών για κάθε άλλο παρεμπόπτον κόστος (αποδείξεις δικαστικών επιμελητών, συμβολαιογράφων, δικαστικά έξοδα κτλ). Μπορούμε επίσης να αποστείλουμε τα σχετικά τιμολόγια απευθείας σε εσάς.

5. Έχουμε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να σας αποστείλουμε λογαριασμό σύμφωνα με τις τιμές μας, για τα ποσά που εισπράττονται μετά τη μεταβίβαση της είσπραξης των οφειλών. Το γραφείο μας μπορεί να σας τιμολογήσει τη βασική αμοιβή ανά πάσα στιγμή.
6. Κάθε ευθύνη περιορίζεται στο ποσό που καταβάλλεται από την ασφάλισή μας για επαγγελματική ευθύνη στην εν λόγω περίπτωση, το οποίο προσαυξάνεται κατά το εκπιπτόμενο ποσό σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της πολιτικής μας.
7. Η συμβατική σχέση διέπεται από τους νόμους των Κάτω Χωρών. Τυχόν διαφορές παραπέμπονται στο αρμόδιο δικαστήριο του Άμστερνταμ, Κάτω Χώρες. Μονομερώς, η Bierens έχει την επιλογή να καταθέσει αγωγή για την είσπραξη τυχόν οφειλόμενων αμοιβών στο δικαστήριο όπου είναι εγκατεστημένος ο πελάτης, εναλλακτικά προς την προεπιλεγμένη δικαιοδοσία.

### **ΠΑΡΟΧΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ – ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΜΦΙΣΒΗΤΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ**

Η εταιρία μας εξειδικεύεται στην είσπραξη απαιτήσεων B2B και στον χειρισμό εμπορικών υποθέσεων με διασυνοριακό χαρακτήρα. Οι δικηγόροι μας φέρουν την εξειδίκευση και εμπειρία σε ευρύ φάσμα ζητημάτων που άπτονται του αστικού, εμπορικού, πτωχευτικού και ιδιωτικού διεθνούς δικαίου. Αν ζητήσετε τη νομική μας συμβουλή, για παράδειγμα σε περίπτωση που ο πελάτης σας αμφισβητεί το χρέος του, τότε θα χειριστούμε την υπόθεση σας είτε με βάση πάγιο ποσό αμοιβής, είτε με βάση χρονοχρέωσης. Οι διεθνείς κώδικες δεοντολογίας για τα δικηγορικά επαγγέλματα δεν επιτρέπουν τον χειρισμό No win No fee σε αμφισβητούμενες απαιτήσεις, ούτε στην παροχή νομικών συμβουλών. Μπορούμε όμως να συμφωνήσουμε επί τη βάσει αμοιβής που θα εξαρτάται από την επίτευξη αποτελέσματος.

### **ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ**

Δια του παρόντος δηλώνω ότι συμφωνώ στον χειρισμό της υποθεσής μου με βάση τη παραπάνω πολιτική της Δικηγορικής Εταιρίας Bierens.

Όνοματεπώνυμο : .....

Επωνυμία εταιρίας : .....

Διεύθυνση/ Πόλη : .....

ΤΚ: .....

Υπογραφή: .....

Ημερομηνία : .....

####