

## TARIFFE DI RECUPERO CREDITO DEBITORI NAZIONALI

### **A. Recupero del credito in via stragiudiziale:**

#### **1. Il debitore corrisponde almeno la somma capitale**

La pratica viene gestita in modo tale che, una volta dedotto il nostro onorario, il cliente riceverà un importo che va da un minimo dell'85% ad un massimo del 100% dell'importo capitale. La percentuale esatta dipende da quanto versato dal debitore a titolo di interessi e spese, nonché dalla possibilità di poter recuperare dette somme nei confronti del debitore. Se il debitore paga l'intero importo del capitale richiesto, gli interessi e le spese extragiudiziali nella percentuale risultante dalla tabella sottostante e un costo fisso di 40 euro, il nostro cliente riceverà il 100% del capitale e non dovrà sostenere le spese di recupero, poiché le chiederemo al debitore. Inoltre, addebiteremo un costo di gestione di 95 € (IVA esclusa), che comprende le spese di corrispondenza, la relazione di solvibilità ed eventuali spese di traduzione.

#### **2. Il debitore corrisponde un importo inferiore rispetto alla somma capitale (per esempio a causa di una contestazione o di fallimento).**

Nel caso in cui il cliente dovesse acconsentire al pagamento da parte del debitore, di un importo inferiore rispetto alla somma capitale (ad esempio perché riconosce una contestazione o per fallimento del debitore), al cliente verrà addebitato un onorario, così come indicato nella tabella riportata qui di seguito, che verrà conteggiato sulla somma capitale recuperata dopo il conferimento dell'incarico.

Fino a € 25,000.00	15%
Sul maggiore valore fino a € 50,000.00	12.5%
Sul maggiore valore fino a € 100,000.00	10%
Sul maggior valore oltre € 100,000.00	8%

Inoltre, sarà addebitato un importo di 95 € (IVA esclusa) a titolo di spese di gestione, che comprendono i costi per i rapporti di credito e la solvibilità.

#### **3. Credito non recuperato**

Nel caso in cui non venisse recuperato alcun importo, al cliente non verrà addebitata alcuna commissione, ma solo una tariffa base di 95 € (IVA esclusa) a titolo di spese amministrative, che comprendono i costi di elaborazione di un rapporto di credito e informazioni finanziarie sul debitore. Verrà inviato un rapporto di credito che illustrerà le ragioni che hanno reso impossibile il recupero del credito (ad esempio, il fallimento del debitore) o il motivo per cui l'Avvocato ha sconsigliato l'avvio di una procedura giudiziaria (ad esempio, poiché i costi associati al procedere con azioni legali supererebbero considerevolmente i potenziali benefici derivanti dal recupero effettivo del credito).

## **B. Recupero del credito in via giudiziale**

### **Distinguiamo due scenari:**

1. Il primo, quando il credito non è contestato dal debitore. In questi casi, possiamo avviare una procedura semplificata nota come procedura monitoria, secondo la quale il tribunale stesso richiede il pagamento al debitore, che può opporsi. In caso di opposizione, poiché il credito è contestato, la procedura si trasforma in procedura dichiarativa verbale o ordinaria, a seconda dell'importo della controversia. Se il debitore non si oppone, si ottiene un titolo esecutivo che ci permette di avviare un'azione esecutiva (cioè, un pignoramento) contro i beni del debitore, con tempi e costi molto inferiori rispetto a una procedura standard (dichiarativa). I nostri onorari per questa procedura monitoria sono composti da una quota fissa di 1.000 € e da una quota variabile in base all'importo recuperato secondo la scala indicata nel precedente paragrafo A.2.

2. Nel secondo scenario, quando il credito è contestato dal debitore, è più consigliabile avviare una procedura dichiarativa. In questo caso, previo consenso, i nostri onorari saranno tariffati con una quota fissa con un minimo di 1.000 € e un massimo di 6.000 € in base a fattori come la complessità della questione, l'anzianità del debito, la pluralità dei debitori e la base giuridica del debito, tra gli altri. Di conseguenza, al fine di adattare il nostro preventivo a ciascun caso, la tariffazione della quota fissa sarà valutata individualmente dopo aver preso in considerazione tutte le circostanze del fascicolo prima di presentare la causa in tribunale, rispettando sempre i limiti citati. Come nel caso in cui non ci sia opposizione, a questa quota fissa aggiungeremo la commissione che risulta in base alla scala indicata nel precedente paragrafo A.2. sulla somma recuperata.

## **C. Restituzione dei beni**

Il nostro obiettivo è sempre ottenere il pagamento delle sue fatture pendenti. In alcuni casi, tuttavia, non riusciamo a recuperare il suo credito, ad esempio a causa di una procedura di fallimento. Per limitare i danni alla sua attività, possiamo aiutarla a recuperare la sua merce. In tal caso, dovrà pagare 95 € a titolo di spese di base e il 10% sul valore della fattura delle merci recuperate.

## **D. Costi nel caso in cui decida di ritirare il suo caso di recupero credito**

Se il cliente ritira la pratica o non ci consente più di portarla avanti, abbiamo la facoltà di addebitargli un importo, a nostra discrezione, pari a (i) le nostre tariffe per il recupero completo del credito, oppure (ii) gli interessi e i costi di recupero da noi addebitati al debitore. In determinate condizioni, un'applicazione rigorosa di questo potrebbe portare a risultati sfavorevoli. Tuttavia, rimane a discrezione di Bierens moderare o modificare i costi secondo necessità.

## **TARIFFE RECUPERO CREDITO DEBITORI ALL'ESTERO**

Quando i debitori si trovano all'estero le procedure di recupero crediti si presentano alquanto più complesse. Non solo a causa delle inevitabili differenze linguistiche e culturali ma anche, e soprattutto, a causa dei diversi sistemi giuridici e normativi. Ebbene, grazie ad un *team* di avvocati e giuristi esperti di diritto internazionale, provenienti dai 11 paesi europei più importanti a livello economico, Bierens Incasso Advocaten è in grado di avviare e gestire, con la stessa professionalità ed esperienza, anche pratiche di recupero crediti al di fuori dei Paesi Bassi. I nostri avvocati esperti di diritto internazionale, comunicano, oltre che nella loro lingua madre, anche in inglese ed in olandese.

### **A. Recupero del credito in via stragiudiziale: la formula “No win, no fee”**

#### **1. Il debitore corrisponde almeno la somma capitale**

La pratica viene gestita in modo tale che, una volta dedotto il nostro onorario, il cliente riceverà un importo che va da un minimo dell'85% ad un massimo del 100% dell'importo capitale. La percentuale esatta dipende da quanto versato dal debitore a titolo di interessi e spese, nonché dalla possibilità di poter recuperare dette somme nei confronti del debitore. La normativa a tale proposito varia in base al Paese. Il nostro obiettivo è quello di recuperare detti costi dal debitore, ove possibile. Generalmente siamo in grado di recuperare i costi aggiuntivi, sicché al cliente potrà essere corrisposto, in media, il 95% dell'importo capitale. In molti paesi dell'Europa occidentale è anche possibile garantire una percentuale del 100%.

#### **2. Il debitore corrisponde un importo inferiore rispetto alla somma capitale (per esempio a causa di una contestazione o di fallimento).**

Nel caso in cui il cliente dovesse acconsentire al pagamento, da parte del debitore, di un importo inferiore rispetto alla somma capitale (ad esempio perché riconosce una contestazione o per fallimento del debitore), al cliente verrà addebitato un onorario, così come indicato nella tabella riportata qui di seguito, che verrà conteggiato sulla somma capitale recuperata dopo il conferimento dell'incarico. Inoltre, verrà addebitato un importo pari a € 185, IVA esclusa, per costi base, che include altresì i costi per visure e traduzioni (non ufficiali) nonché i costi di un rapporto di credito.

Fino a € 25,000.00	15%
Sul maggiore valore fino a € 50,000.00	12.5%
Sul maggiore valore fino a € 100,000.00	10%
Sul maggior valore oltre € 100,000.00	8%

#### **3. Credito non recuperato**

Qualora non venisse recuperato nulla, al cliente non verrà addebitato alcun onorario ma solo una tariffa base pari a € 185, IVA esclusa. Verrà inviato un rapporto di credito che esporrà le nostre ragioni che hanno reso impossibile il recupero del credito (ad esempio, il fallimento del debitore) o il motivo per il quale l'Avvocato ha sconsigliato l'avvio di una procedura giudiziaria (ad esempio, poiché i costi associati al procedere con azioni legali supererebbero considerevolmente i potenziali benefici derivanti dal recupero effettivo del credito).

#### **4. Somma capitale inferiore a € 3,000.00**

Se il tuo credito è stato pagato parzialmente o interamente, verrà altresì addebitato una tariffa base di € 125.00, IVA esclusa. I costi fissi per il recupero di un credito all'estero sono tali per cui

siamo costretti ad addebitare le suddette spese al fine di poter di recuperare effettivamente simili importi.

**5. Fatture aventi un periodo di scadenza superiore a 12 mesi in media**

Nel caso in cui le fatture trasferite siano più vecchie di 12 mesi in media, i fondi ottenuti saranno attribuiti proporzionalmente alla somma principale, da un lato, e agli interessi e ai costi di recupero crediti, dall'altro. Le sarà corrisposta la quota percentuale della somma principale già soddisfatta. Nel calcolare l'importo summenzionato, è da notare che gli interessi sono fissati all'1% mensile, mentre i costi di recupero crediti si attestano al 15%.

**B. Recupero del credito in via giudiziale**

**1. Tariffe in caso di sentenza contumaciale (la controparte non si costituisce)**

Se, malgrado i nostri numerosi solleciti scritti e telefonici, il debitore non effettua alcun pagamento, il cliente verrà informato sulla migliore strategia da seguire. L'Avvocato designato potrà consigliare al cliente di chiudere la pratica e mettere il credito a perdita nel caso in cui, per esempio, il rapporto di credito abbia dato esito negativo ovvero l'avvio di una procedura giudiziaria si riveli del tutto antieconomico. In altri casi è possibile suggerire procedure più snelle ovvero avviare un procedimento sommario nel vostro stesso Paese oppure in quello in cui risiede vostro debitore.

Nei casi suddetti al cliente verrà richiesto di dare conferma, per iscritto, se intende ricevere un parere legale in merito ad una possibile procedura giudiziaria. In tal caso il cliente verrà informato sul Tribunale competente per materia e per territorio e sulla legge applicabile al caso di specie. L'Avvocato consiglierà la procedura giudiziaria che, a suo avviso, meglio soddisfa le esigenze del cliente, fornendo informazioni in merito al tipo di procedura ed ai relativi costi.

Per la procedura giudiziaria verrà invece concordato con il cliente un onorario. Per la maggior parte dei procedimenti sommari esso corrisponderà ad una tariffa fissa pari a € 825.00, escluse IVA e spese accessorie.

E' anche possibile calibrare la tariffa in base al risultato. Ovviamente sarà nostra cura tentare di recuperare detti costi nei confronti del debitore, ove possibile.

Nella maggior parte dei casi, se il Tribunale accoglie la domanda ed il debitore adempie spontaneamente la sentenza, la pratica verrà gestita in modo tale che, una volta dedotti tutti i costi, il cliente riceverà una percentuale che può variare tra l'85% ed il 100% dell'importo capitale recuperato. L'esatta percentuale dipenderà da quanto sarà stato possibile recuperare dal debitore a titolo di costi aggiuntivi, e ciò varia da Paese a Paese.

**2. Tariffe per procedure giudiziarie in contraddittorio**

Per tali procedure giudiziarie sarà di solito sempre possibile concordare con il cliente un onorario a copertura dell'intero procedimento. E' anche possibile calibrare la tariffa in base al risultato. Ove possibile tenteremo di recuperare tali costi dalla controparte. Se il Tribunale accoglie integralmente la domanda ed il debitore adempie a tutte le disposizioni della sentenza, prevediamo di poter gestire la pratica in modo tale che, una volta dedotti tutti i costi, il cliente riceverà una percentuale che può variare tra l'85% ed il 100% dell'importo capitale recuperato. Per crediti fino ad € 7.500,00 questa percentuale non potrà sempre essere garantita. Verrà sempre richiesto il consenso scritto del cliente prima di intraprendere qualsiasi attività soggetta a tariffa oraria o fissa.

**C. Restituzione dei beni**

Il nostro scopo primario è sempre il recupero dei pagamenti relativi alle tue fatture insolute. Tuttavia, in determinate circostanze, come ad esempio a causa di una procedura di fallimento, potrebbe risultare impossibile ottenere il recupero del credito. Al fine di mitigare gli impatti negativi sulla vostra attività, siamo disponibili ad assistervi nel recupero delle merci. In tale contesto, verranno addebitati costi fissi di €185, oltre al 10% del valore della fattura delle merci recuperate.



#### **D. Costi nel caso in cui decida di ritirare il suo caso di recupero crediti**

Se il cliente ritira la pratica o non ci consente più di portarla avanti, abbiamo la facoltà di addebitargli un importo, a nostra discrezione, pari a (i) le nostre tariffe per il recupero completo del credito, oppure (ii) gli interessi e i costi di recupero da noi addebitati al debitore.. In particolari circostanze, l'applicazione rigorosa di questa norma potrebbe condurre a risultati irragionevoli. Tuttavia, è nostra piena facoltà moderare la fattura, se necessario.

#### **E. Estensione della richiesta di risarcimento**

L'avvio di una pratica di recupero crediti nei confronti di uno dei vostri debitori richiede una chiara descrizione della questione che Bierens deve gestire per vostro conto. Per questo motivo, è necessario disporre di un quadro completo dei crediti in essere alla data di consegna di una pratica di recupero crediti, indipendentemente dalla loro natura (contrattuale e/o extracontrattuale).

Nel caso in cui solo una parte delle fatture sia stata consegnata per la riscossione e non sia stato raggiunto alcun accordo in merito agli altri crediti in sospeso al momento della consegna della pratica, tali fatture di cui non siamo stati informati saranno comunque soggette alle istruzioni che abbiamo ricevuto per riscuotere gli importi in sospeso dal vostro debitore.

### **CONDIZIONI RECUPERO CREDITI NAZIONALE ED INTERNAZIONALE**

1. Le tariffe sopramenzionate non trovano applicazione se la stessa pratica è già stata trattata in precedenza da un altro Studio Legale.
2. Per importo recuperato si intende tutto ciò che viene recuperato dopo l'invio della nostra prima lettera al debitore, indipendentemente da chi ha fatto lo sforzo e indipendentemente da quando il recupero è terminato. Anche il compenso alternativo sarà considerato come un pagamento ricevuto.
3. I nostri avvocati del recupero crediti lavorano secondo le linee guida dell'Associazione degli Avvocati del Recupero Crediti (VIA), secondo il Codice di Comportamento per le professioni legali e il Codice Etico dell'International Association of Commercial Collectors (IACC).
4. Per un rapido espletamento della pratica, trasferendoci il Suo procedimento di recupero crediti, Lei conferisce a questo studio il permesso di ricevere, monitorare e gestire gli importi corrisposti dal debitore sul conto corrente Bierens intestato a terzi per il pagamento o conguaglio di parcelle (anticipate), onorario e costi. In questo modo il nostro Studio può, se opportuno, inviare al cliente una parcella intermedia o ad interim (anticipata) per la corresponsione di eventuali competenze di terze parti.
5. Abbiamo sempre il diritto di emettere una fattura in conformità con la presente politica per quanto riguarda tutto ciò che viene recuperato successivamente all'invio della prima lettera di richiesta e/o della conferma d'ordine. Il nostro ufficio è autorizzato a fatturare la tariffa di base in qualsiasi momento.
6. L'eventuale responsabilità è limitata all'importo pagato in base alla polizza di responsabilità professionale del nostro studio per la questione in oggetto, maggiorata della franchigia prevista dalle condizioni di polizza applicabili.
7. Il rapporto contrattuale è disciplinato dalle leggi dei Paesi Bassi. Eventuali controversie saranno deferite al Tribunale competente di Amsterdam, Paesi Bassi. Unilateralmente, Bierens ha la possibilità di presentare un reclamo per il recupero di eventuali onorari dovuti presso il tribunale in cui è stabilito il cliente, in alternativa alla giurisdizione di default.



**TARIFFE PER CONSULENZE (IN MATERIE DIVERSE DAL RECUPERO CREDITI)**

Il nostro Studio Legale si occupa di controversie B2B (*business to business*), sia che si tratti di crediti non contestati di modesto valore sia che si tratti di questioni giuridiche più complesse. Tutti i nostri Avvocati hanno acquisito una formazione specifica in diversi settori del diritto: procedure concorsuali, diritto dei trasporti, diritto delle obbligazioni e dei contratti e diritto provato internazionale. Se desiderate ricevere una consulenza in una delle suddette aree del diritto, perché ad esempio il credito è stato contestato, vi invitiamo a contattarci. Vi sottoporremo un preventivo sulla base della nostra tariffa oraria e tenteremo, ove possibile, di applicare un importo a *forfait* per tutta la durata della consulenza, cosicché possiate conoscere in anticipo l'esatto esborso economico. Ciò si rende necessario in quanto per taluni casi (quali, appunto, allorché il credito sia contestato ovvero quando si richiede necessario un parere legale) il Codice Deontologico forense non consente di proseguire secondo la formula No Win No Fee. E' possibile tuttavia calibrare la tariffa in base al risultato.

Consenso da parte del cliente

Il cliente esprime il proprio consenso affinché le pratiche di recupero del credito gestite da Bierens – Avvocati del recupero crediti – saranno trattate in base alle suddette modalità operative sopra prospettate.

Nome \_\_\_\_\_

Società \_\_\_\_\_

Città e CAP \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

####