

TARIEVEN INCASSO

Incasseren op basis van 'No Win, No Fee'

Wij hanteren het 'no win, no fee' principe: indien wij niet incasseren, betaalt u geen fee. U betaalt dan slechts een klein bedrag aan kantoorkosten. Een onbetaalde factuur zorgt immers al voor genoeg frustratie, wij vinden het niet eerlijk als u dan ook nog met allerlei extra kosten wordt geconfronteerd. Zo blijft bovendien uw risico beperkt.

Debiteur betaalt uw kosten

Uiteraard zetten wij alles op alles om ervoor te zorgen dat uw debiteur alsnog betaald. Niet alleen het openstaande factuurbedrag, maar ook alle bijkomende kosten zoals de kantoorkosten. Op die manier betaalt uw debiteur onze inspanningen, niet u. Wij zijn namelijk van mening dat u zo min mogelijk onkosten mag hebben aan een incassozaak. Dat noemen wij rechtvaardigheid.

Kantoorkosten

Voor elke incassozaak betaalt u kantoorkosten. Elk advocatenkantoor is namelijk volgens de Orde van Advocaten verplicht om kosten door te belasten aan hun klanten. Onder deze kosten vallen uittrekselkosten, legeskosten, de kosten voor een kredietrapport en het opvragen van gegevens in lokale registers. Bij een volledige incasso worden de kantoorkosten op uw factuur (deels) verrekend met de geïncasseerde rente en kosten, waardoor deze kosten indirect door uw debiteur worden betaald.

NATIONALE INCASSO

Tarieven bij vorderingen van Nederlandse crediteur op Nederlandse debiteur

Buitengerechtelijke incasso

Ons uitgangspunt is om altijd te incasseren in de buitengerechtelijke fase. In deze fase proberen we zonder tussenkomst van de rechter ervoor te zorgen dat uw debiteur betaalt.

1. Volledige incasso: het meest voorkomende scenario!

En bovendien het meest gunstige scenario. Indien wij de volledige vordering met rente en incassokosten incasseren, kost de incasso-overdracht u namelijk niets! U ontvangt het volledige factuurbedrag. Rente en kosten vormen de vergoeding voor onze werkzaamheden. Hieronder vallen ook de €75 kantoorkosten, deze kosten worden bij een volledige incasso dus indirect betaald door uw debiteur. Uitzondering: zijn uw algemene voorwaarden niet op orde en kunnen wij daardoor onvoldoende rente en kosten incasseren? Dan geldt een ander tarief. Voor meer info: zie voorwaarden volledige incasso op pagina 4.

2. Gedeeltelijke incasso

Heeft u ons de mogelijkheid geboden om rente en kosten op de debiteur te verhalen, maar betaalt uw debiteur alleen een deel van het factuurbedrag of het volledige factuurbedrag zonder rente en kosten? Dan betaalt u €75,- kantoorkosten. Daarnaast ontvangt u een declaratie over het geïncasseerde bedrag op basis van een staffel. Gedeeltelijke incasso kan voorkomen bij het faillissement van de debiteur, maar u kunt ook zelf voor deze optie kiezen indien u niet wil dat de bijkomende kosten op uw debiteur worden verhaald.

Staffelprijzen:

Factuurbedrag	Incassokosten in %
Over de eerste €25.000,-	10%
Over het volgende tot €50.000,-	8%
Over het volgende tot €100.000,-	6%
Over het meerdere	4%

3. Geen resultaat

Betaalt uw debiteur niets? Dan brengen wij geen fee in rekening. U betaalt in dat geval alleen €75,- aan kantoorkosten. Zo houdt u het risico laag. In overleg met u kunnen we ook naar de rechter stappen om alsnog uw geld te incasseren. Voor een procedure gelden de tarieven voor gerechtelijke incasso.

VOORWAARDEN NO WIN, NO FEE

Geen incasso: Uw goederen terughalen

Ons streven is altijd om uw openstaande facturen betaald te krijgen. In sommige gevallen lukt het echter niet om uw factuurbedrag te incasseren, bijvoorbeeld vanwege het faillissement van een klant. Om de schade voor uw onderneming te beperken kunnen wij u bijstaan om uw goederen terug te halen. In dat geval ontvangt u van ons een declaratie voor onze inspanningen. U betaalt dan €75,- kantoorkosten en 50% van de staffel (zie 2: gedeeltelijke incasso) over de factuurwaarde van de retour genomen goederen.

Volledige incasso: zijn uw algemene voorwaarden op orde?

Onze inspanningen worden betaald door middel van rente en kosten, zodat u het volledige factuurbedrag ontvangt. Wanneer wij deze rente en kosten niet (volledig) op uw debiteur kunnen verhalen omdat uw algemene voorwaarden niet op orde zijn, dan zijn wij genoodzaakt om onze inspanningen (deels) bij u in rekening te brengen. Dat betekent dat u bij een volledige incasso niet 100% maar 95% van het factuurbedrag ontvangt. Met de andere 5% worden dan onze inspanningen betaald.

Is uw openstaande factuur lager dan €2.500,-?

In de meeste gevallen kunnen wij ook bij kleine vorderingen de rente en kosten op uw debiteur verhalen, zonder tussenkomst van de rechter. In sommige gevallen lukt het niet om deze kosten in de buitengerechtelijke fase te incasseren en is het niet realistisch om hiervoor een gerechtelijke procedure te starten. De kosten kunnen dan namelijk hoger zijn dan de opbrengst. In zulke gevallen kunnen wij het dossier sluiten. U betaalt dan €75,- kantoorkosten. Daarnaast rekenen wij 10% over het geïncasseerde bedrag, met een minimum van €75,-.

Kosten bij terugtrekken van uw incassozaak

Indien u zelf uw zaak terugtrekt, dan ontvangt u een declaratie volgens de staffel over het volledige factuurbedrag inclusief rente en kosten.

Gerechtelijke incasso

Indien uw debiteur weigert te betalen in de buitengerechtelijke fase, kunnen we in overleg met u naar de rechter stappen. In het procesadvies dat wij hiervoor maken, wordt uiteengezet welke gerechtelijke procedure het beste ingezet kan worden.

Fixed fee of uurtarief

Uw gerechtelijke incassozaak kan op basis van een vooraf afgesproken uurtarief worden behandeld of we behandelen de volledige zaak voor een vaste prijs. We laten u altijd vooraf weten wat de mogelijke kosten zijn en we gaan pas aan de slag na uw toestemming.

Betwiste vordering

Een vordering incasseren gaat ook via de rechtbank wanneer er sprake is van een betwiste vordering; uw debiteur is het dan niet eens met uw factuur. Bijvoorbeeld omdat uw debiteur van mening is dat de producten die u heeft geleverd niet van goede kwaliteit zijn. Of omdat uw debiteur beweert dat er niet of slechts deels is geleverd. Omdat u zich volgens de andere partij niet aan de afspraken zou hebben gehouden, is de andere partij van mening dat er (nog) niet betaald hoeft te worden.

INCASSO IN EUROPA

Tarieven bij vorderingen op debiteuren in het buitenland

Buitengerechtelijke incasso

Ons uitgangspunt is om altijd te incasseren in de buitengerechtelijke fase. In deze fase proberen we zonder tussenkomst van de rechter ervoor te zorgen dat uw debiteur betaalt.

1. Volledige incasso: het meest voorkomende scenario!

En bovendien het meest gunstige scenario. Bij een volledige incasso incasseren wij het volledige factuurbedrag en daarnaast ook rente en kosten. Na afwikkeling van uw dossier ontvangt u 90% tot 100% van uw factuurbedrag. Het exacte percentage is afhankelijk van het bedrag aan rente en incassokosten dat wij op de debiteur hebben kunnen verhalen. De regelgeving op dit punt is in elk land anders. Uiteraard zetten wij alles op alles zoveel mogelijk bijkomende kosten te incasseren, zodat uw incassozaak voor u (bijna) gratis is.

2. Gedeeltelijke incasso

Heeft u ons de mogelijkheid geboden om rente en kosten op de debiteur te verhalen, maar betaalt uw debiteur alleen een deel van het factuurbedrag of het volledige factuurbedrag zonder rente en kosten? Dan ontvangt u een declaratie over het geïncasseerde bedrag op basis van een staffel. Gedeeltelijke incasso kan voorkomen bij het faillissement van de debiteur, maar u kunt ook zelf voor deze optie kiezen indien u niet wil dat de bijkomende kosten op uw debiteur worden verhaald.

Staffelprijzen internationaal:

Factuurbedrag	Incassokosten in %
Over de eerste €25.000,-	15%
Over het volgende tot €50.000,-	12,5%
Over het volgende tot €100.000,-	10%
Over het meerdere	8%

3. Geen resultaat

Betaalt uw debiteur niets? Dan brengen wij geen fee in rekening. U betaalt in dat geval alleen €150,- aan kantoorkosten. Zo houdt u het risico laag. In overleg met u kunnen we ook naar de rechter stappen om alsnog uw geld te incasseren. Voor een procedure gelden de tarieven voor gerechtelijke incasso.

VOORWAARDEN NO WIN NO FEE

Is uw openstaande factuur lager dan €3.000,-?

Dan betaalt u bij een volledige of gedeeltelijke incasso €300,- aan kantoorkosten. Vanwege de hoge vaste kosten bij een internationaal dossier is dit noodzakelijk om kostendekkend te kunnen incasseren.

Kosten bij terugtrekken van uw incassozaak

Indien u zelf uw zaak terugtrekt, dan ontvangt u een declaratie volgens de staffel over het volledige factuurbedrag inclusief rente en kosten.

Geen incasso: uw goederen terughalen

Ons streven is altijd om uw openstaande facturen betaald te krijgen. In sommige gevallen lukt het echter niet om uw factuurbedrag te incasseren, bijvoorbeeld vanwege het faillissement van een klant. Om de schade voor uw onderneming te beperken kunnen wij u bijstaan om uw goederen terug te halen. In dat geval ontvangt u van ons een declaratie voor onze inspanningen. U betaalt dan €150,- kantoorkosten en 50% van de staffel over de waarde van de teruggehaalde goederen (zie 2: gedeeltelijke incasso) over de factuurwaarde van de retour genomen goederen.

Opstellen procesadvies

Betaalt uw debiteur niet in de buitengerechtelijke fase? Dan kunnen we in overleg met u naar de rechter stappen. Voordat wij het gerechtelijke traject starten, zullen wij eerst bekijken wat de mogelijkheden zijn in dit traject. Hiervoor maken wij een procesadvies. In dit advies wordt uiteengezet welke rechtbanken in welke landen bevoegd zijn, welk recht van toepassing is en welke procedure wij adviseren. De kosten van een procesadvies zijn afhankelijk van de complexiteit van uw zaak en het land waar uw debiteur zich bevindt. Uiteraard laten wij u vooraf weten wat de te verwachten kosten en gaan wij pas aan de slag na uw toestemming.

Gerechtelijke incasso

Indien uw debiteur weigert te betalen in de buitengerechtelijke fase, kunnen we in overleg met u naar de rechter stappen. In het procesadvies dat wij hiervoor maken, wordt uiteengezet welke gerechtelijke procedure het beste ingezet kan worden.

Fixed fee of uurtarief

Uw gerechtelijke incassozaak kan op basis van een vooraf afgesproken uurtarief worden behandeld of we behandelen de volledige zaak voor een vaste prijs. We laten u altijd vooraf weten wat de mogelijke kosten zijn en we gaan pas aan de slag na uw toestemming.

Betwiste vordering

Een vordering incasseren gaat ook via de rechtbank wanneer er sprake is van een betwiste vordering; uw debiteur is het dan niet eens met uw factuur. Bijvoorbeeld omdat uw debiteur van mening is dat de producten die u heeft geleverd niet van goede kwaliteit zijn. Of omdat uw debiteur beweert dat er niet of slechts deels is geleverd. Omdat u zich volgens de andere partij niet aan de afspraken zou hebben gehouden, is de andere partij van mening dat er (nog) niet betaald hoeft te worden.

VOORWAARDEN

- Is uw incassozaak al eerder bij een andere incassopartij in behandeling geweest? Dan hanteren wij andere tarieven. In dat geval nemen wij contact met u op om aanvullende afspraken te maken.
- Het geïncasseerde bedrag is alles wat na onze opdrachtbevestiging wordt ontvangen, ongeacht wie daarvoor de inspanning heeft verricht en ongeacht wanneer het incasso wordt beëindigd.
- Onze incasso-advocaten werken volgens de richtlijnen van de Vereniging van Incasso en Proces Advocaten (VIA), volgens de gedragscode van de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en de Code of Ethics van de International Association of Commercial Collectors (IACC).
- Door het verstrekken van de incasso-opdracht aan Bierens Incasso Advocaten geeft u toestemming om de door uw debiteur betaalde gelden op de derdengelden rekening te gebruiken voor betaling van of verrekening met (voorschot) declaraties, fee en kosten. Ons kantoor kan zo nodig (voorschot)declaraties verzenden. Hiermee kunnen wij uw dossier sneller afwickelen.
- Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- Zowel de in uw woonplaats bevoegde rechtbank als de rechtbank te Amsterdam zijn bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

Tarieven exclusief BTW

De tarieven die hier vermeld staan zijn exclusief btw. Op uw factuur worden de bedragen inclusief btw vermeld. De btw kunt u vervolgens weer terugkrijgen van de belasting, zodat u uiteindelijk alleen de kosten heeft zoals die hier staan vermeld. Bent u geen btw-plichtige organisatie? Neem dan contact met ons op voor het maken van afwijkende afspraken.