

Identiteitsbewijs Bierens Incasso Advocaten

“Zolang er onrechtvaardigheid is in de wereld, zullen superhelden bestaan.”

Als jonge jongen ben ik nooit van plan geweest het kantoor van mijn vader, dat hij in 1952 oprichtte, over te nemen. Natuurlijk wist ik dat hij advocaat was, maar eigenlijk wist ik niet wat hij nu precies deed. Als kind had ik alleen maar oog voor sport en voor superhelden. Worden zoals Batman of Superman, dat wilde ik.

Ook toen ik wat ouder werd en me bedacht dat er brood op de plank moest komen, verscheen de advocatuur niet in mijn toekomstbeeld. Mijn vader vertelde zijn kinderen dat de Russen misschien wel zouden komen (we zaten midden in de Koude Oorlog) en dat we aan een studie Nederlands Recht weinig zouden hebben als we zouden moeten emigreren naar de Verenigde Staten.

Dus besloot ik, net als mijn broers, om maar dokter te worden. Een mooi beroep waarin ook buiten Nederland altijd werk is. Helaas moest ik mijn droom om arts te worden na twee uitlotingen uit mijn hoofd zetten. Maar dan nog snapte ik niet waarom mijn vader koos voor de advocatuur. Feitelijk wilde ik alles liever dan in stapels dossiers en wetboeken duiken. Daarin zit toch geen ruimte om te kunnen ondernemen?

Omdat ik niet eeuwig kon blijven meeloten, ben ik toch maar rechten gaan studeren. Zo ging dat vaak in die tijd. Mijn vader heeft deze tweede keus geadviseerd omdat een studie rechten altijd nuttig is en zodat ik het kantoor eventueel zou kunnen overnemen. Waar de wens van mijn vader vandaan kwam om zijn kantoor door te geven aan de volgende generatie begreep ik toen nog niet.

Inmiddels, zo'n 30 jaar later, zie ik steeds meer gelijkenis tussen de visies van mijn vader en mijzelf. Strijden voor rechtvaardigheid, dat zit in ons DNA. Wel heb ik de keuze gemaakt mij te specialiseren in incasso's. Pas toen ik na mijn rechtenstudie de eerste incassozaken van mijn vader op mijn bureau gelegd kreeg, zag ik potentie in de advocatuur. In incassozaken kon ik mijn ondernemershart ophalen.

Na eerst tien jaar met mijn vader te hebben samengewerkt, heb ik sinds 1995 het familiebedrijf onder mijn hoede. Echtscheidingen, ontruiming en strafzaken doen wij al vele jaren niet meer. Vanaf begin 2000 is de focus volledig verlegd naar incassozaken; nationaal en internationaal, betwist en onbetwist, buitengerechtelijk en gerechtelijk. Desondanks blijft het gedachtegoed van mijn vader het kantoor inspireren. Rechtvaardigheid, integriteit en de wil om te winnen, dat vormt nu het DNA van alle medewerkers op ons kantoor.

Nu zijn we inmiddels met 100 medewerkers bezig om de missie van ons familiebedrijf te volbrengen, te weten: "wereldwijd de meest aantrekkelijke incassopartner te zijn voor B2B vorderingen in Europa". Het verheugt me dat de volgende generatie inmiddels ook al aan de deur staat te kloppen om deze missie voort te zetten.

"Zolang er onrechtvaardigheid is in de wereld, zullen superhelden bestaan."

Sander Bierens

Van tasjesdieven tot verduisteraars van grote bedragen, de maatschappij vraagt om superhelden die ingrijpen als iemand er met uw geld vandoor gaat. Wanneer u om hulp roept, komen onze behulpzame advocaten in actie. Op integere wijze en met een ontombare wil om te winnen gaan wij de strijd tegen het onrecht voor u aan. Is de nood zo hoog dat u om een meer drastische aanpak vraagt? Dan laten wij graag zien welke superkrachten er onder ons meer alledaagse voorkomen schuilgaan. Hierin nemen we graag een voorbeeld aan de superhelden uit onze jeugd. Onze strijd? Rechtvaardigheid voor de Crediteur! Welke aanpak u ook van ons verlangt, onze werkwijze is altijd integer en doeltreffend.

Ideologie -Hier geloven wij in-

In handelsrelaties moeten inspanningen en resultaten naar afspraak beloofd worden. Dit is de motor achter onze economie. In een ideale wereld doet u zaken op basis van wederzijds vertrouwen. Als dit vertrouwen wordt geschonden, dan komen wij in actie om te halen waar u recht op heeft.

Om dit snel, doeltreffend en indien gewenst met behoud van de klantrelatie te bewerkstelligen, heeft u een partner nodig met uitvoerige en diepgaande kennis van mogelijkheden en procedures. Wij geloven dat u als ondernemer zo min mogelijk belast moet zijn met het incasseren van vorderingen. Onze advocaten nemen uw zorgen weg en zetten zich volledig in voor uw rechtvaardigheid. Het recht laten zegevieren terwijl u uw zaken kunt voortzetten, daar gaan wij voor. Dat doen wij vanuit een intrinsiek, diepgeworteld rechtvaardigheidsgevoel.

Visie - Zo kijken wij naar de wereld-

Debiteuren worden creatiever en incasso's worden alsmaar complexer, waardoor vorderingen steeds vaker betwist en aangevochten worden. Hiernaast neemt het aantal internationale handelsgeschillen en incassozaken toe. Internationale juridische kennis en aanwezigheid vormen een kritische factor voor het succesvol incasseren van vorderingen in binnen- en buitenland. In tegenstelling tot incassobureaus en deurwaarders weten wij, met onze nationale en internationale advocaten en kantoren, debiteuren in Nederland, Europa en daarbuiten tot betalen te bewegen.

Hoewel onze advocaten altijd paraat staan, zien wij het liefst een wereld waarin onze hulp niet nodig is. Een wereld waarin u grenzeloos zaken kunt doen op basis van wederzijds vertrouwen, dat willen wij zien. Wij rusten pas als onze rol is vervuld en we een wereld zien zonder wanbetalingen.

Kernwaarden - Zo willen wij werken-

In onze strijd om rechtvaardigheid voor de crediteur worden wij geleid door onze kernwaarden. Deze waarden zijn: integriteit, rechtvaardigheid en de wil om te winnen.

- **Integriteit:** Wij zijn open, eerlijk en transparant in de procedures, slagingskansen en kosten. We doen wat we zeggen, en zeggen wat we doen. Uiteraard betalen wij onze rekeningen ook altijd stipt op tijd. Wij doen enkel zaken met integere relaties, van klanten tot toeleveranciers. De poortwachter bewaakt dat er geen zaken binnenkomen waar wij niet achter staan. Ook behandelen wij alleen zaken waar we goed in zijn. Als wij uw zaak aannemen, bieden wij de hoogste kwaliteit. Mede hierom behandelen we ook geen second placement zaken.
- **Rechtvaardigheid:** In onze strijd om rechtvaardigheid staat uw belang voorop. De continuïteit van uw bedrijf is het doel. Naast het zo snel mogelijk volledig incasseren van uw vorderingen, houden wij ook rekening met het voortzetten van de relatie met uw klant. Wij houden u volledig op de hoogte en betrekken u in te nemen beslissingen.

- Wil om te winnen: In onze aanpak zijn we resultaatgericht en houden we het tempo hoog. Door out-of-the box denken en initiatief te nemen bedenken we creatieve oplossingen voor problemen. Met een kritische blik gaan wij doeltreffend voor maximaal resultaat.

Missie - Dit willen wij voor de crediteur betekenen-

Als onze klant wordt geconfronteerd met een wanbetaler, dan zien wij het als onze plicht en verantwoordelijkheid om te zorgen dat onze klant zo snel mogelijk het geld krijgt waar hij recht op heeft en dat de kosten volledig op de debiteur worden verhaald. Onze advocaten worden in onze strijd niet belemmerd door grenzen. Waar de debiteur zich ook bevindt, Bierens gaat erachteraan. In overleg met u bepalen we onze strategie. Hierbij gaan we snel en resultaatgericht te werk. Bevindt de debiteur zich buiten Europa? Wij schakelen voor u één van onze zorgvuldig geselecteerde partners in het andere continent in die net zo gedreven en succesvol is als wij hier in Europa.

Wordt een vordering betwist? Ook dan zetten wij onze expertise in om optimale resultaten te behalen voor onze klant. Bij onterechte betwisting bieden wij concrete efficiënte oplossingen. Bij terechte betwistingen pakken wij snel door zodat uw handelsrelatie kan worden voortgezet.

Kennis is macht, dus om u voor wanbetaling en conflicten te behoeden en de financiële gezondheid van uw onderneming te optimaliseren en langdurige relaties te behouden, delen wij onze kennis graag met u. Zo bent u voorbereid op en gewaarsd tegen wanbetalers waar ook in Europa. Middels advies en kennissessies werken we aan het uitbannen van wanbetaling. Wij zien het tevens als onze missie om de wereld van creditmanagers bij elkaar te brengen. Door een uitwisseling van kennis en ervaring staan we samen sterker in het verbannen van wanbetalingen en worden wij voor u wereldwijd de meest aantrekkelijke incassopartner voor B2B vorderingen in Europa.

Merkbelofte - Dit beloven wij u-

Wij werken doeltreffend en volhardend, dat zit in ons DNA. Als de nood aan de man is kun je geen betere incasso advocaat wensen dan Bierens want wij maken korte metten met wanbetaling. Of het nu een eenvoudige incassozaak is of een zwaar betwiste internationale vordering; wij zetten ons altijd onverminderd in om zo snel mogelijk al het geld waar u recht op heeft op uw rekening te hebben staan. Door onze integere aanpak hoeft uw incassozaak een verdere samenwerking met uw klant niet in de weg te staan.

Ook bij zakelijke geschillen bieden wij de beste kennis en ervaring. Met onze doortastende en resultaatgerichte advocaten bent u op alle rechtsgebieden in het voordeel. Zo bent u altijd vooraf op de hoogte van procedures en slagingskansen. Heeft de debiteur terecht reden om niet te betalen of is er anderszins een gegrond geschil? Wij lichten u eerlijk en volledig in zodat u de handelsrelatie met hem kunt voortzetten. Blijkt het argument onterecht, dan pakken wij snel door en bieden de beste oplossing voor uw geschillen.

Wij willen de cashflow van onze klanten optimaliseren. U wordt bijgestaan door Nederlandse en internationale advocaten met uitstekende kennis en ervaring. Zo kunnen we overall succesvol incasseren in uw eigen taal. Doordat wij werken op basis van No Win, No Fee, bieden wij de hoogste successcores tegen minimale kosten. Bovendien zetten wij alles op alles om de kosten volledig op de debiteur te verhalen.

Ook voor advies over onder meer uw creditmanagement, algemene voorwaarden, beoordeling van kredietrapporten staan wij voor u klaar. Wij kijken immers verder. Ook op lange termijn willen wij de

financiële gezondheid van uw onderneming verbeteren. Dit doen wij door onze kennis met u te delen en u optimaal voor te bereiden op geschillen en wanbetalers.

Doordat wij u in elke stap bijstaan, kunt u al uw zaken zorgeloos bij ons onderbrengen. Wij doen waar wij het beste in zijn, zodat u zich volledig kunt richten op waar u het beste in bent!

Unieke kracht – Waarom juist wij in staat zijn onze belofte waar te maken-

Met ruim 60 jaar ervaring in business-to-business incasso hebben wij alle kennis en expertise in huis waarmee uw incasso's en geschillen snel en efficiënt worden aangepakt. Om u optimaal van dienst te zijn en te adviseren, werken wij in brancheteams. Met gespecialiseerde advocaten heeft uw branche op financieel en juridisch gebied voor ons geen geheimen. We denken strategisch mee met de klant en handelen naar zijn behoeften.

In tegenstelling tot incassobureaus en deurwaarders kunnen alleen incassoadvocaten vorderingen boven de 25.000,- euro gerechtelijk incasseren. Ook een faillissementsaanvraag kan alleen door een advocaat worden ingezet. Als de vordering wordt betwist door de debiteur komt u met andere partijen niet ver, zeker niet bij een internationale vordering. Alleen incassoadvocaten kunnen alle denkbare en benodigde stappen inzetten om te krijgen waar u recht op heeft.

Bij Bierens houden we het tempo hoog. Actief sommeren, benaderen en indien nodig procederen zoals alleen onze advocaten dat kunnen. We hebben een uniforme werkwijze maar hierin blijft altijd ruimte voor creativiteit en expertise van de advocaten. Om het tempo hoog te kunnen houden, reageren wij binnen 24uur op vragen van onze klant en de debiteur. Telefonisch reageren wij nog dezelfde dag. Bovendien versturen wij incasso's die wij voor 16.00uur ontvangen hebben nog dezelfde dag de deur uit.

Met onze ervaring, integriteit en wil om te winnen kunt u ook op ons vertrouwen in complexere zaken, bij zakelijke geschillen, grensoverschrijdende vorderingen en incassozaken waarin u de relatie met de debiteur wenst te behouden. 95% van onze zaken lossen wij op nog voordat een gerechtelijke procedure opgestart moet worden.

Alleen bij ons treft u internationale expertise aan van advocaten, juristen en incassospecialisten uit feitelijk alle landen die er in B2B toe doen. Voor ons is geen incassozaak te ingewikkeld en geen debiteur onbereikbaar. Met onze internationale advocaten, kantoren in binnen en buitenland en warme relaties met advocaten buiten Europa kunt u overal rekenen op de Bierens kwaliteit. Taal- en cultuurbarrières vormen voor ons geen belemmering. Onze advocaten zijn volledig thuis in de regelgeving van het land waar uw debiteur zich bevindt. Doordat deze native speakers zowel uw taal als die van de debiteur spreken, lossen wij incassozaken snel, efficiënt en met maximaal resultaat op.

De unieke kracht van Bierens ligt niet alleen in onze kennis en expertise, maar meer nog in onze ruim 100 medewerkers. Zij zijn toegankelijk, gedreven en spreken uw taal. Met hun kennis, kunde en mentaliteit zetten zij zich volledig in voor uw rechtvaardigheid.

Ambitie - Dit is ons doel-

Met onze wil om te winnen, ons gevoel voor integriteit en rechtvaardigheid en ons maatschappelijke verantwoordelijkheidsgevoel blijven wij strijden voor rechtvaardigheid. Onder meer met advies over uw creditmanagement, het delen van kennis en het bieden van ondersteuning bij vorderingen en geschillen, streven we ernaar alle incasso's 100% succesvol te incasseren.

Wij streven ernaar om de gezondheid van uw bedrijf te verbeteren. Dit doen wij door het debiteurenbeheer en de betalingsmoraal van de debiteuren te verbeteren. Hiertoe delen wij onze kennis met u om uw gehele order-to-cash traject te verbeteren. Zo krijgt u eerder datgene waar u recht op heeft en kunt u, door duidelijkheid naar de klant, succesvol zaken blijven doen op basis van wederzijds vertrouwen.

Wij willen dat u zich volledig kunt richten op uw zaken, en dat afspraken tussen beide partijen worden nageleefd. Doet u wat u belooft, dan moet u ervan verzekerd zijn dat de debiteur datzelfde doet. Wanbetalingen moeten behoren tot het verleden. Totdat dit doel is bereikt, zullen onze superhelden de strijd om Rechtvaardigheid voor de Crediteur voortzetten.

Omdat onze kracht bij onze medewerkers ligt, vinden wij het belangrijk dat iedereen hier met plezier en voldoening werkt. Collegialiteit en interesse zijn hierin belangrijk, maar ook moeten de gezinnen van onze medewerkers zich goed voelen bij ons. Daarnaast willen we een inspirerende werkomgeving creëren welke creativiteit en innovatie mogelijk maakt. Om wereldwijd de meest aantrekkelijke incassopartner te zijn voor B2B vorderingen in Europa moeten wij er zorg voor dragen dat onze medewerkers alle ruimte krijgen om hun superkrachten tot uiting te brengen.