

BIERENS MVO BELEID



BIERENS
INCASSO ADVOCATEN



INHOUD





Ons verhaal

4

Onze bijdrage aan een betere wereld

5

Onze MVO pijlers

6

Het betalingsgedrag van bedrijven verbeteren

6

Het beste in onze mensen naar boven halen

7

Respect voor de leefomgeving

10

Betrokkenheid bij de samenleving

11

ONS VERHAAL

Bierens Incasso Advocaten is gespecialiseerd in zakelijke incasso's in Europa. Wanneer bedrijven te maken heeft met een klant die niet betaalt, doen wij onze uiterste best om ervoor te zorgen dat zij alsnog het geld krijgen waar ze recht op hebben. Wij geloven namelijk in een economie waarin eerlijke handelstransacties centraal staan. Welke dienst of welk product een onderneming ook levert aan een andere onderneming, uiteindelijk moet hij voor zijn inspanningen beloond worden door middel van betaling van zijn facturen.

Al deze transacties houden onze economie draaiende. Daar hebben wij allemaal baat bij; een groeiende economie zorgt immers voor meer banen en meer koopkracht. Dit leidt er vervolgens weer toe dat bedrijven meer kunnen ondernemen en er nog meer handelstransacties plaatsvinden, waardoor de economie weer verder kan groeien. Wanneer iemand besluit om een factuur niet te betalen, stopt dat proces.

Een onbetaalde factuur kan leiden tot een slechte financiële situatie bij een ondernemer. Dit zorgt ervoor dat deze ondernemer op zijn beurt ook geen rekeningen meer kan betalen. Hierdoor kan hij niet langer de salarissen van zijn werknemers uitbetalen of zijn eigen leveranciers volgens afspraak betalen. De financiële zorgen kunnen zelfs zo erg worden dat het leidt tot het faillissement van deze ondernemer, waarbij een groot aantal hardwerkende trouwe medewerkers op straat komt te staan. Het niet betalen van facturen kan grote gevolgen hebben, zowel op financieel als op maatschappelijk gebied. Wij willen dat met onze dienstverlening voorkomen.

ONZE BIJDRAGE AAN EEN BETERE WERELD

MVO Missie

Een gezonde economie is gebaat bij ondernemers die maatschappelijk verantwoord bezig zijn. Het is voor ons vanzelfsprekend om een relevante bijdrage te leveren aan de samenleving om ons heen. Maatschappelijk verantwoord ondernemen zit dan ook diep in onze gehele organisatie geworteld. Wij willen een gezonde onderneming zijn voor medewerkers, klanten en de maatschappij. Ons MVO beleid is daarom ondergebracht in vier pijlers:

1. Het betalingsgedrag van bedrijven verbeteren
2. Het beste in onze mensen naar boven halen
3. Respect voor de leefomgeving
4. Betrokkenheid bij de samenleving



Tessa Aarts
MVO-officer

ONZE MVO PIJLERS

Het betalingsgedrag van bedrijven verbeteren

Bedrijven lopen veel geld mis door de slechte betalingsmoraal van sommige klanten. Met onze dienstverlening willen wij de betalingsmoraal verbeteren. Wij richten ons daarom niet alleen op het incasseren van onbetaalde facturen, maar ook op het voorkomen van incassozaken en het voorkomen van procedures.

Kosten verhalen op de wanbetaler

Wij vinden het niet eerlijk als onze kosten voor rekening van hardwerkende ondernemers komen die hun verplichtingen wel zijn nagekomen. Daarom streven wij er naar om bijkomende kosten volledig te verhalen op de wanbetaler.

Incasso voorkomen

Voorkomen is beter dan genezen. Dat geldt ook voor onze dienstverlening. Wij denken daarom altijd mee met onze klant om een incasso in de toekomst te voorkomen. Ook organiseren wij gratis kennissessies waarin wij concrete tips geven om het debiteurenbeheer te verbeteren.

Betrokkenheid

Wij zijn betrokken bij diverse initiatieven waarbij het betalingsmoraal wordt verbeterd. Zo nemen wij in Nederland, waar ons hoofdkantoor is gevestigd, actief zitting aan de Haagse Commissie van de VVCM/VCMB. Deze commissie heeft als doel om creditmanagement onderwerpen onder de aandacht te brengen bij de landelijke politiek. Op die manier zijn wij betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe wetgeving en voorgestelde wetswijzigingen op het gebied van creditmanagement. Dit alles met als doel dat er beter wordt betaald.



DOELSTELLINGEN

- Bierens geeft 6x per een gratis seminar en/of webinar waarbij tips worden gegeven om wanbetaling te voorkomen en het debiteurenbeleid te verbeteren.
- Op de website van Bierens zijn diverse documenten gratis te downloaden. Deze documenten helpen bedrijven om hun debiteurenbeheer zo goed mogelijk in te richten.

Het beste in onze mensen naar boven halen

Onze kracht ligt bij onze medewerkers. Het is voor ons belangrijk dat onze medewerkers kunnen werken in een inspirerende werkomgeving, waarbij creativiteit en innovatie worden gestimuleerd. Het welbevinden van onze medewerkers is dan ook een grote prioriteit binnen onze organisatie. Dit komt tot uiting in de loopbaanbegeleiding, ontwikkelingsmogelijkheden en een goede balans tussen werk en privé.



Sportiviteit en gezondheid

Een gezonde geest functioneert het beste in een gezond lichaam. Wij stimuleren daarom sportieve activiteiten bij onze medewerkers. Op ons hoofdkantoor kan iedere medewerker gebruik maken van de fitnessruimte en de overige medewerkers kunnen meedoen met een speciaal sportprogramma in hun eigen omgeving. Daarnaast worden er regelmatig sportieve activiteiten georganiseerd tijdens de pauze. Bij een gezond lichaam hoort ook gezonde voeding. Elke week wordt er gratis fruit aangeboden aan de medewerkers. Ook tijdens de lunch wordt er de mogelijkheid geboden om gezonde voeding te eten.

DOELSTELLINGEN

- Een goede en duidelijke procedure ontwikkelen voor de inwerkperiode van nieuwe medewerkers, met name voor internationale advocaten.
- We meten 1 keer per 3 jaar de medewerkertevredenheid, waarbij we het streven hebben om minimaal een 8 te halen.
- Het verzuimpercentage verlagen naar een verzuimpercentage van 3%.
- Iedere medewerker krijgt aan het begin van het jaar een doelstellingengesprek en halverwege het jaar een voortgangsgesprek.
- Minimaal de helft van het aantal studiepunten dat een advocaat jaarlijks moet behalen, kunnen zij intern halen door middel van trainingen die we aan het personeel aanbieden. Ook onze juristen kunnen deze interne cursussen volgen om zo hun kennis te vergroten.
- Arbeidsparticipatie: HR onderzoekt de mogelijkheden voor personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt.



“Onze medewerkers krijgen de ruimte en mogelijkheid om zich te ontwikkelen in hun vakgebied.” Tessa Aarts, MVO-officer



Introductie nieuwe werknemers

Een nieuwe medewerker laten wij niet aan zijn lot over. Wij vinden het belangrijk dat een nieuwe medewerker een gedegen inwerkperiode heeft, zodat hij een goede start kan maken binnen onze organisatie. Inhoudelijke begeleiding en informatie-deling is hierbij erg belangrijk.

Investeren in ontwikkeling

Onze medewerkers krijgen de ruimte en mogelijkheid om zich te ontwikkelen in hun vakgebied. Hiervoor wordt jaarlijks een opleidingsbudget beschikbaar gesteld, waarop iedere medewerker aanspraak kan maken. Daarnaast is er de Bierens Academy, waarin het delen van kennis centraal staat.

ROBIN!: Medewerkers laten meedenken

Wij vinden het belangrijk dat iedereen binnen onze organisatie mee kan denken over onze organisatie. Iedere medewerker kan een idee pitchen door zijn of haar idee in de Bierens Basket te gooien. Andere medewerkers zijn vervolgens verantwoordelijk voor het beoordelen van het idee en voor de uitvoering ervan.





Respect voor de leefomgeving

Het bewust omgaan met het milieu vinden wij erg belangrijk. We zorgen ervoor dat onze bedrijfsvoering zo min mogelijk schade toebrengt aan onze leefomgeving. Daarnaast gaan we efficiënt om met energie- en materiaalgebruik. Met onze leveranciers maken we afspraken om ervoor te zorgen dat we zo duurzaam mogelijk inkopen.

Digitalisering

Uit onderzoek is gebleken dat advocaten het liefst met papieren dossiers werken. Dat geldt echter niet voor onze organisatie: wij streven ernaar om onze dossiers zo min mogelijk te printen en onze dienstverlening zoveel mogelijk te digitaliseren. Documenten die wel nog op papier moeten worden geprint, worden geprint met een energiezuinige printer.

Duurzaam inkopen

Ook van onze leveranciers verwachten wij dat zij respect hebben voor onze leefomgeving. Bij het inkopen van producten of diensten letten wij daarom ook op de sociale en milieu aspecten van een leverancier.

Afval scheiden

Bij Bierens vinden wij het belangrijk om afval te scheiden, zodat deze afvalstoffen opnieuw gebruikt kunnen worden. Daarnaast heeft ons hoofdkantoor een eigen milieustraat waar medewerkers hun lege batterijen, toners en oude telefoons kunnen inleveren.

Hoofdkantoor milieuvriendelijker maken

Voor 2023 moeten onze panden voldoen aan energielabel C, een eis dat de rijksoverheid stelt aan kantoorpanden. Om ons pand milieuvriendelijker te maken is er een meerjaren onderhoudsplan opgesteld. Hierin staat beschreven wanneer bepaalde zaken vervangen dienen te worden en op welke wijze deze vervanging het meest gunstig is qua kosten en qua duurzaam inkopen. Er wordt doorlopend onderzocht welke energiebesparende maatregelen genomen kunnen worden om aan energielabel C te kunnen voldoen.

DOELSTELLINGEN

- In 2019 is het verbruik van energie met 5% teruggebracht ten opzichte van het energieverbruik in 2014.
- Uiterlijk in 2022 moeten onze kantoorpanden voldoen aan energielabel C.

Betrokkenheid bij de samenleving

Wij voelen ons sterk betrokken met de samenleving en leveren graag een waardevolle bijdrage aan de samenleving waar wij deel van uit maken. Om die reden kunnen diverse stichtingen, culturele instellingen en sportclubs rekenen op onze steun. Ook kijken wij bewust met wie we zakendoen, wij verwachten van zowel onze leveranciers als van onze klanten een integere houding.

Respect voor internationale gedragsnormen

Wij doen op een eerlijke en transparante manier zaken. Dat verwachten wij ook van de organisaties waar wij mee samen werken. Zowel onze klanten als onze leveranciers worden gescreend met behulp van een compliance check om te achterhalen of zij zich aan de wet- en regelgeving houden en of zij niet op zwarte lijsten staan.

Lokaal inkopen

Wij gedragen onszelf graag als een goede buur. Waar mogelijk schakelen we lokale dienstverleners en leveranciers in. Zo wordt de lunch tijdens een evenement meestal verzorgd door de lokale bakker.

Sponsoring

Diverse maatschappelijke, culturele- en sportinstellingen kunnen rekenen op onze steun. Ons hart gaat uit naar kinderen in ontwikkelingslanden. We steunen daarom stichting Thembaletu die zich inzet voor weeskinderen in Zuid-Afrika, waarvoor we elk jaar een huis bouwen. Daarnaast dragen we culturele instellingen en initiatieven een warm hart toe en een aantal lokale sportverenigingen kunnen al jaren rekenen op onze steun.



DOELSTELLINGEN

- Voor 2018 zijn er nieuwe richtlijnen opgesteld waarin duidelijk staat aangegeven met welke partijen we geen zaken willen doen. Deze richtlijnen zijn internationaal toepasbaar.
- In 2017 wordt gestart met het ontwikkelen een nieuw sponsorbeleid dat aansluit bij het MVO beleid en de bedrijfsdoelstellingen.





BIERENS INCASSO ADVOCATEN

Zuidkade 6
5462 CD Veghel
Nederland
T 020 - 8100015

www.bierensgroup.com